



# Ayuntamiento de Torrelodones

## Necesidad de Procomún

La web del Ayuntamiento de Torrelodones siempre ha sido reconocida por su amplio abanico de contenidos relevantes y actuales, que van desde la cultura, el ocio y la naturaleza hasta los deportes, las empresas y la juventud. Además, ha mantenido una excelente comunicación con los vecinos a través de las redes sociales. A pesar de los cambios en la manera de presentar la información, el ayuntamiento siempre ha priorizado la transparencia y el acceso a la información pública relacionada con el municipio.

Hace ocho años, el Grupo ICA se hizo cargo del proyecto de la página municipal del Ayuntamiento de Torrelodones, incluyendo la gestión de la web y las redes sociales del organismo público. Si bien eran muy activos, la web presentaba graves deficiencias en cuanto a su funcionamiento y estructuración. Entre los problemas encontrados se destacaban fallos graves de seguridad, software desactualizado y malware. Además, estaba alojada en un servidor compartido que no cumplía con los estándares necesarios para un organismo público y para garantizar la seguridad de sus habitantes.

El objetivo del Grupo ICA y del jefe del proyecto, Jaime Pozuelo, era corregir todos estos problemas, mejorar el rendimiento y aumentar tanto el SEO de la web como su impacto en las redes sociales. Estos objetivos fueron presentados al equipo de gobierno como una necesidad urgente a abordar.

## Solución técnica implantada

Durante los primeros meses de trabajo, además de la publicación continua de noticias y documentación, se llevó a cabo una importante labor de limpieza de malware y componentes desactualizados en el sitio web. Una vez se garantizó la eliminación de los elementos maliciosos, se procedió a la migración de la información a una nueva plataforma actualizada con la misma tecnología y con un diseño moderno y atractivo.

Tras solucionar los problemas y garantizar la seguridad del sitio web, se llevó a cabo una migración a un nuevo servidor dedicado. A partir de este momento, la web empezó a funcionar correctamente, sin las caídas continuas que antes experimentaba.

Paralelamente, se llevó a cabo una reestructuración y rediseño de las áreas y servicios municipales del ayuntamiento, con el objetivo de mejorar la experiencia de usuario y la eficacia en la gestión de los servicios públicos. Además, se mejoró significativamente la comunicación en redes sociales, creando

contenidos más visuales y atractivos para los vecinos de Torrelodones.

Como resultado de estos cambios, se registró un gran aumento de usuarios tanto en redes sociales como en la web municipal, siendo reconocida con un premio por ser una de las webs públicas más visitadas en la Comunidad de Madrid. Los usuarios recibieron de manera muy positiva los cambios y mejoras implementados en la web, lo que contribuyó a mejorar la imagen y la reputación del ayuntamiento entre la ciudadanía. Durante estos 7 años se ha ido mejorando en distintos aspectos tanto creando nuevas secciones y minisites, mejorando secciones las que ya había presentes, mejorando en accesibilidad, canales de comunicaciones, la comunicación en redes sociales, formando empleados para su administración, etc...

En términos generales, durante el primer año se registró un aumento del 200% en las visitas a la página web, mientras que en los años siguientes este incremento llegó a ser de hasta un 400%. En cuanto a las redes sociales, en el mismo período de tiempo se duplicó el número de seguidores y se registró un aumento del 800% en las visualizaciones.

Durante los últimos 7 años, el tiempo de actividad del sitio web ha sido del 99.9%, lo que significa que estuvo activo y disponible para los usuarios casi todo el tiempo. Este alto porcentaje de tiempo de actividad es un indicador de la calidad del servicio y la estabilidad del sitio, lo que se traduce en una mejor experiencia para los usuarios y una mayor confiabilidad en el sitio web en general.

## Solución técnica implantada

La página web del ayuntamiento se construyó utilizando el CMS Joomla 3.5 y se instaló un conjunto mínimo de complementos necesarios para su funcionamiento, incluyendo un control deslizante Unite slider, el editor JCE, un calendario JEvents, galerías de imágenes rok box y un complemento para formularios de contacto llamado Breezing Forms. A lo largo de los años, se realizaron varias migraciones de servidores, y actualmente se encuentra alojada en un servidor dedicado propiedad del ayuntamiento, que funciona en Ubuntu con Virtualmin y PHP 7.4.

Además de estas tecnologías, la página web presenta varios desarrollos en JavaScript para mejorar tanto su diseño como su funcionalidad. También es importante destacar que gracias a las capacidades de Joomla, se ha implementado un frontend personalizado para cada tipo de empleado del ayuntamiento, permitiéndoles insertar noticias, eventos, información y documentación en sus respectivas secciones de la página web.