



« Herramienta de ayuda a los cuidadores de personas dependientes muy útil para poder asegurar una calidad de atención adecuada »



IMSERSO - Apps de la Dependencia

Situación Inicial

El IMSERSO necesitaba ofrecer información para el cuidado de las personas dependientes que fuera accesible de forma sencilla y en cualquier lugar, sirviendo de ayuda en las tareas del cuidado a estas personas.

Descripción

Grupo ICA colaboró con el IMSERSO en el desarrollo de una App informativa de carácter social, que da apoyo a cuidadores de personas dependientes, permitiéndoles acceder a multitud de videos y tutoriales que favorecen el desarrollo de sus tareas.

También ofrece información acerca de los servicios y prestaciones del Sistema de Atención a la Dependencia previstos en la Ley, e información y enlaces para la tramitación de solicitudes por los órganos gestores de las respectivas Comunidades Autónomas.

Solución técnica

Al ser una aplicación para gratuita para uso por cualquier persona, debía estar disponible en los dos SO para móviles más extendidos en el mercado: Android e IOS. Por ello se decidió

que la solución técnica mejor sería utilizando la plataforma **Microsoft Xamarin-FORM**.

Para los contenidos multimedia se integró con **Vimeo**, siendo éste el servidor multimedia que utiliza la aplicación a través de sus **servicios API**.

La App ha sido auditada a nivel de accesibilidad por ILUNION, y en colaboración con la ONCE se han desarrollado los módulos de alto contraste y lector de textos para personas con discapacidad visual.

Resultados El IMSERSO cuenta con una **herramienta de ayuda a los cuidadores** de personas dependientes muy útil para poder asegurar una **calidad de atención adecuada** a este tipo de personas.

Con ella también facilita también el conocimiento y tramitación de las prestaciones existentes.

