

Creando valor en un mundo hiperconectado

Transformación Digital – Aplicaciones y Portales Web



1.	Sobre Grupo ICA
2.	Transformación Digital
3.	Consultoría y Desarrollo de aplicaciones
4.	Creación/ Adaptación de Portales accesibles y usables
5.	Transformación Digital de la Administración Pública
6.	Clientes
7.	Casos de éxito
8.	Certificaciones
9.	Contacto



Experiencia

35 años en el mercado español

Medioambiente

Trabajamos de forma sostenible, disminuyendo el impacto ambiental UNE-EN ISO 14001







Confianza

200 clientes recurrentes de entidades públicas y privadas



Buscamos constantemente soluciones novedosas







grupo



Profesionalidad

Un equipo humano altamente cualificado de 470 personas

Seguridad

Sistema de seguridad de la información certificado UNE-EN ISO 27001





Calidad Certificada

Contamos con las certificaciones necesarias para el desarrollo de nuestras actividades



Cifras



Años de vida

35



Personas

470



Clientes

>200

Sedes









Nuestra estrategia



Oferta Integrada

- Tecnologías avanzadas
- Alto valor añadido
- Orientación al cliente
- Soluciones a medida



Control del Riesgo

- Excelencia técnica
- Sector en crecimiento
- Negocio responsable
- Solidez financiera

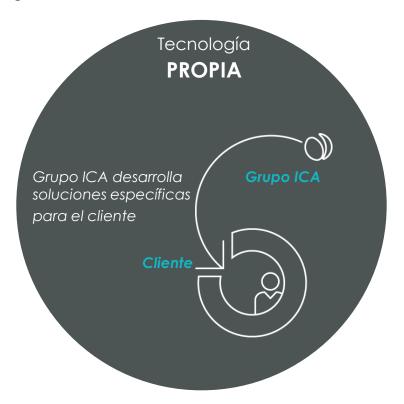


Eficiencia Operativa

- Fomento de las mejores prácticas
- Estructura de costes eficiente



¿Cómo creamos valor añadido?











Transformación Digital

- Data Intelligence
- Aplicaciones y Portales Web
- Movilidad
- Arquitectura e Integración Digital



Ciberseguridad

- CiberSOC
- Security Analytics
- **Cibervigilancia**
- Vulnerabilidades
- Auditoría y Evaluación
- Consultoría
- Canal Denuncia



Integración e Infraestructura TIC

- Infraestructuras CPD y Sistemas de Cableado Estructurado
- Integración de Plataformas de Seguridad
- Entornos en Redes y Comunicaciones
- Plataformas
 Servidores,
 Almacenamiento y
 Virtualización
- Soluciones Cloud
- Servicios Gestionados NOC



Servicios Profesionales y Outsourcing TI

- Servicios profesionales
- Servicios on-site
- Business Process
 Outsourcing (BPO)

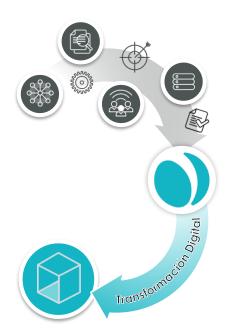


Transformación Digital

En **Grupo ICA**, como expertos en la tecnología en la que se apoyan los procesos de negocio y conocedores de las necesidades transformadoras del Negocio, podemos ayudar a ambos puntos de vista a converger:

- Podemos ayudar a los usuarios de Negocio a realizar y agilizar su visión de la Transformación Digital, sugiriendo nuevas actuaciones y mejoras desde el punto de vista de la necesidad de Negocio, además de necesidades técnicas: mejoras de usabilidad en aplicaciones, nuevas ideas o funcionalidades, mejoras de los procesos de negocio, mediación en la comunicación con TI para traducir o adaptar los mensajes.
- Podemos ayudar a los usuarios de TI a reaccionar ágilmente a esta transformación, acompañándoles en estos cambios y proponiendo mejoras en procesos, metodologías y herramientas que alineen la visión de Negocio y TI. Una buena parte de este trabajo también tiene que ver con Arquitectura y Mejora Continua, en lo que somos expertos.

Estos servicios que ofrecemos no los concebimos como consultoría tradicional, sino como una consultoría disruptora: nuestra posición única desde dentro de los clientes nos da el conocimiento y la posición para poder analizar, transformar y ejecutar esta visión de una manera integral en el ciclo completo de vida del Desarrollo de Aplicaciones, independientemente de la tecnología que se emplee.





Especializados en la creación Proyectos Web completos, desde su origen gráfico hasta su lanzamiento y mantenimiento.

Diseño gráfico



Experiencia de Usuario (UX/UI)



Arquitectura de contenidos



Sistemas de Gestión de contenidos (CMS)





Diseño

En **Grupo ICA** damos mucha importancia a la Imagen y al Diseño de su Proyecto o Empresa, y por ello disponemos de un departamento específico, donde ayudamos al cliente a desarrollar su propia imagen de marca (o la creamos si no la tiene), pensando en soluciones globales, apostando por la identidad gráfica, el logotipo, la tipografía, los colores, la imagen y su impronta en el público destino.

Trabajamos siempre desde la premisa de un Diseño web responsive o adaptable a los diferentes dispositivos móviles. Pensando en la solución óptima para la visualización del contenido en cada formato, adoptamos las tendencias gráficas actuales creando un concepto específico para cada cliente, huyendo de plantillas standard y apostando por un acabado único y profesional. Siempre entregamos una Guía de Estilo en cada proyecto, que facilita y agiliza aplicaciones y desarrollos gráficos posteriores de la marca.

Asimismo, podemos encargarnos de la aplicación gráfica en medios impresos, del diseño de imagen corporativa, logotipo, manual de identidad gráfica, adaptaciones de la marca en diferentes formatos, cartelería, papelería, lonas, etc.





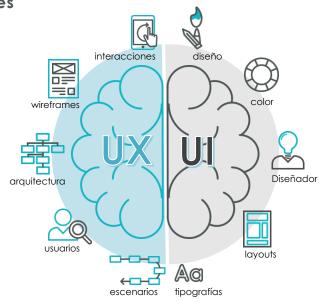
Experiencia de Usuario (UX/UI)

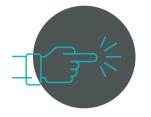
Siguiendo la tendencia actual, poniendo el foco en el Usuario, todos nuestros diseños tienen como objetivo proporcionar el uso correcto del producto, adecuando la planificación (Storyboard , Wireframe , prototipado lowlevel/highlevel), y posteriores etapas del diseño a este objetivo.

Trabajamos la UI (Interfaz de Usuario), elementos de navegación tipo botones, barra de navegación, interactividad del usuario con el contenido o dispositivo. Planificamos la interacción del usuario con la web o el App.

Personas: planificando y definiendo unos estereotipos que conformarán el público objetivo del producto, el diseño se orienta al Usuario por lo que se optimiza el rendimiento y la experiencia.

Usabilidad, User test: Se realizan testeos con usuarios para asegurar la mejor experiencia para éste, consiguiendo un resultado final óptimo.





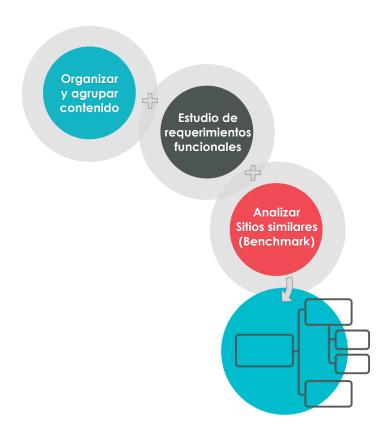
Arquitectura de contenidos

En **Grupo ICA** disponemos de un equipo experimentado de Documentalistas y Profesionales de la Comunicación que ayudan al cliente a extraer la información de su negocio y ponerla a disposición de los usuarios de una manera explícita, ordenada y atractiva.

Nuestro equipo de contenidos también desarrolla labores de Comunicación y Dinamización en Redes Sociales, ciñéndose siempre al Manual de Comunicación e Imagen Corporativa del cliente (y si éste no existe, ayudamos a su definición y creación).

En **Grupo ICA** consideramos que la Accesibilidad web no es un extra sino parte de la definición de un proyecto web, y todos nuestros contenidos y desarrollos web están pensados y realizados desde el más estricto cumplimiento de las Pautas de Accesibilidad para el contenido Web (WCAG) 2.0. Asimismo, nuestro equipo de gestión de contenidos se encarga que generar y mantener los contenidos web de manera accesible.

Por último, tras la reciente publicación del Real Decreto 1112/2018 que Traspone la Directiva (UE) 2016/2102 que obliga al cumplimento de los requisitos de accesibilidad de la EN 301 549 v2.1.2, desde **Grupo ICA** estamos ayudando tanto a empresas como a la Administración, en la transición hacia el cumplimiento de la nueva normativa.





CMS – Sistemas de Gestión de Contenidos

En **Grupo ICA** entendemos que el desarrollo web debe ceñirse exclusivamente a aquellos requerimientos específicos del negocio del cliente, de manera que todo lo demás es posible hacerlo con los Content Management System actuales.

En **Grupo ICA** somos especialistas en Desarrollo web en plataformas JAVA con Liferay (líder del mercado empresarial y AAPP), en entornos PHP con Drupal, Wordpress o Joomla y entornos .NET con Sharepoint (integración Office365), reiterando nuestro compromiso de realizar proyectos web con un diseño diferenciador y vanguardista.







Transformación Digital de la Administración Pública

Desde que la Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos fuera aprobada, desde **Grupo ICA** hemos apoyado y dirigido la **Transformación Digital** de las Administraciones Públicas (Ministerio de Fomento, Interior, Educación, Justicia, etc.) creando nuevas Sedes Electrónicas, desarrollando Registros Electrónicos y adaptando los Procedimientos Administrativos al cambio digital.

Asimismo, la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, supusieron el impulso definitivo a la **Transformación Digital** de las Administraciones Públicas españolas y establecieron varias obligaciones en torno a la administración electrónica, que propician una mayor eficacia, innovación y modernización, como son:

- 1 Disponer de las herramientas y recursos necesarios para garantizar la relación electrónica con los obligados por la ley y con las personas físicas que así lo prefieran antes del 2 de octubre de 2016
- Tramitar electrónicamente los expedientes.
- 3 Archivar electrónicamente.

- 4 Garantizar el Derecho a la información y la transparencia.
- 5 Garantizar un funcionamiento electrónico interno.
- 6 Trabajar de forma coordinada e interoperable con otras Administraciones.





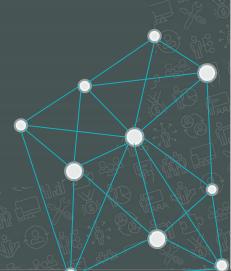
Transformación Digital de la Administración Pública

Desde Grupo ICA te ayudamos a analizar tus recursos tecnológicos (personal, material, conexiones, herramientas de las que dispones), identificando las herramientas que te faltan, y los requisitos técnicos necesarios.

Desarrollamos tus propias herramientas interoperables con los recursos que proporciona la Dirección de Tecnologías de la Información (DTIC) y que te permitirán comunicarte con el resto de las Administraciones Públicas, como son:

- 1 Punto de Acceso General (PAG).
- (2) Carpeta Ciudadana.
- 3 Cl@ve: Sistema de identificación electrónica.
- Apoder@: Registro electrónico de apoderamientos (REA).
- (5) Habilit@: Registro de funcionarios habilitados.

- 6 GEISER / ORVE/ SIR: Solución de registro electrónico.
- 7 Inside y Archive: Documento, expediente y archivo electrónico.
- 8 Plataforma de Intermediación de Datos (PID).
- Notific@: Servicio compartido de gestión de notificaciones.





Transformación Digital de la Administración Pública

Formamos a tu departamento TIC en el uso y explotación de dichas herramientas y realizamos un seguimiento y una evaluación de todo el proceso para detectar problemas o ámbitos de mejora.

Por último, si un organismo concreto ya lleva tiempo trabajando para ofrecer el servicio digital a los ciudadanos y dentro del mismo se han desarrollado herramientas tecnológicas propias, te ayudamos a verificar su interoperabilidad con las herramientas que proporciona la **DTIC**, y el resto de las Administraciones Públicas, comprobando que todas ellas hablan el mismo idioma y facilitando su posible reutilización por el resto de Administraciones Públicas.

Ya han recibido valor en su Transformación Digital









Algunos de los Portales Web desarrollados por Grupo ICA

% intef	INTEF (Instituto de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado)	Wordpress	R3 RECRUITING ES ERASMUS MIRINATIONAL TALLET	Peopple Matters	Liferay
APAREJADORES MADRID	Colegio de Aparejadores de Madrid	Liferay	de aprender	La Aventura de Aprender	Liferay
∠Caser seguros	CASER (eCliente, Acierta Asistencia)	Liferay	L661.6 2	Leer.es	Liferay
Instituto Cervantes	Instituto Cervantes	Drupal	soci <i>eu</i> x+	Socieux+	Wordpress
DIRICCIÓN GRARIAN DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA	Dirección General de Protección Civil	Liferay	Real Casa de la Moneda Fébrica Nacional de Moneda y Timbre	Fábrica Nacional de Moneda y Timbre. Real Casa de la Moneda	Liferay
CONSORCIO DE COMPENSACION DE SEGUROS	Consorcio de Compensación de Seguros	Liferay	Ayuntamiento de Torrelodones	Ayuntamiento Torrelodones	Joombla



Portales Web desarrollados por Grupo ICA













Sector Público







Sector Privado









UNE-EN ISO 9001

Sistema de Gestión de la Calidad



Esquema Nacional de Seguridad ENS

Categoría alta



Huella de carbono

Huella de carbono y compromiso reducción de emisiones



AENOR

Gestión Ambiental

UNE-EN ISO 14001 GA-2009/0728

UNE-EN ISO 14001

Environmental Management System



CERTIFICACIÓN DE

Common Criteria EAL 2

Sistema de Gestión de **Eventos SIEM**



CSIRT.es

TF-CSIRT

CSIRT

Foro CERT europeo

Computer Security

Incident Response

Team de España



CERT

Computer Emergency Response Team



STI-0011/2013

UNE-EN ISO 27001

Sistema de Gestión de Seauridad de la Información



ISO 15504/ISO 12207

LogICA NGSIEM producto Cualificado STIC por CCN



FIRST

Foro de Respuesta a Incidentes y Equipos de Seguridad



EFR

Empresa Familiarmente Responsable



Sistema de Gestión de Servicios TI



Mónica NGSIEM

Plataforma Next Generation SIEM para la Administración Pública



CMMI







Sede Social

C/La Rábida, 27 28039 Madrid Tel: 91 311 04 87



Sede Madrid

C/ Alejandro Rodríguez, 32 Plta, $2^{\alpha}-4^{\alpha}-5^{\alpha}$ 28039 Madrid Tel: 91 311 98 44



Sede Barcelona

C/Almogàvers 119-123 Complejo Empresarial Ecourban Distrito 22@ - Edificio Azul

Plta 3ª Oficina 4ª 08018 Barcelona

Tel: 93 452 02 65



Sede Sevilla

C/ Américo Vespucio, 45 Planta Baja - Módulo 1 41092 Sevilla Tel: 91 311 04 87





https://www.grupoica.com/contacto/

Este documento es propiedad de ICA Informática y Comunicaciones Avanzadas y su contenido es confidencial. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de ICA Informática y Comunicaciones Avanzadas.