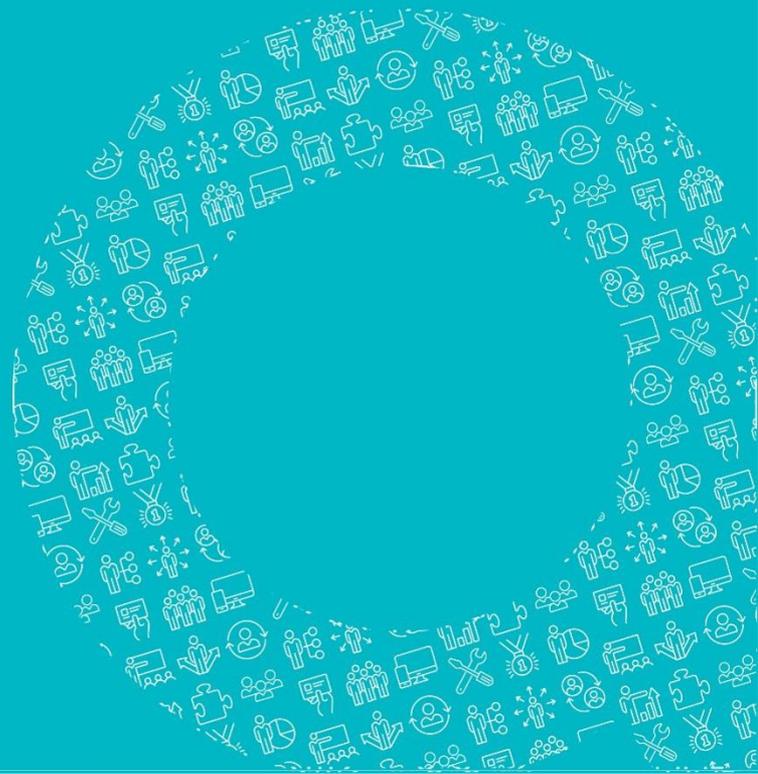




## Creando valor en un mundo hiperconectado

Transformación Digital – Consultoría y Desarrollo de  
Aplicaciones y Portales Web



1. Sobre ICA
2. Transformación Digital
3. Consultoría y Desarrollo de aplicaciones
4. Creación/ Adaptación de Portales accesibles y usables
5. Transformación Digital de la Administración Pública
6. Clientes
7. Casos de éxito
8. Certificaciones
9. Contacto

### Experiencia

40 años en el mercado español



### Confianza

200 clientes recurrentes de entidades públicas y privadas



### Profesionalidad

Un equipo humano altamente cualificado de 400 personas



### Calidad Certificada

Contamos con las certificaciones necesarias para el desarrollo de nuestras actividades



### Seguridad

Sistema de seguridad de la información certificado UNE-EN ISO 27001



### Innovación y desarrollo

Buscamos constantemente soluciones novedosas



### Medioambiente

Trabajamos de forma sostenible, disminuyendo el impacto ambiental UNE-EN ISO 14001



## Cifras



Años de vida

40



Personas

400



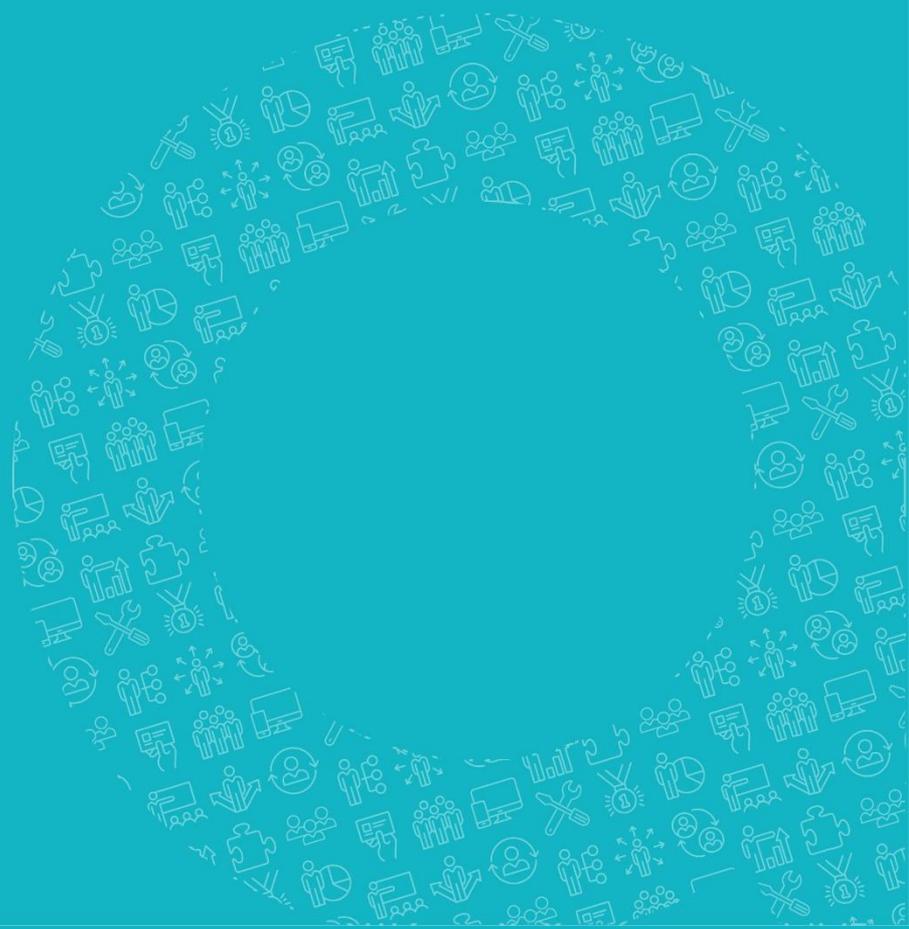
Clientes

+200

## Sedes



Madrid



## Nuestra estrategia



### Oferta Integrada

- *Tecnologías avanzadas*
- *Alto valor añadido*
- *Orientación al cliente*
- *Soluciones a medida*



### Control del Riesgo

- *Excelencia técnica*
- *Sector en crecimiento*
- *Negocio responsable*
- *Solidez financiera*



### Eficiencia Operativa

- *Fomento de las mejores prácticas*
- *Estructura de costes eficiente*

## ¿Cómo creamos valor añadido?





### Transformación Digital

- **Consultoría y desarrollo de aplicaciones y portales web**
- **Soluciones de BI, Analítica y Big Data**
- **Movilidad**
- **Arquitectura e integración de soluciones tecnológicas**



### Servicios Profesionales y Outsourcing TI

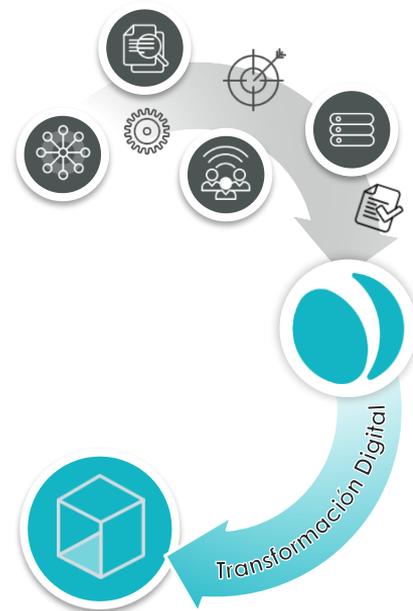
- **Servicios profesionales**
- **Servicios on-site**
- **Business Process Outsourcing (BPO)**

## Consultoría y Desarrollo de Aplicaciones

En **ICA**, como expertos en la tecnología en la que se apoyan los procesos de negocio y conocedores de las necesidades transformadoras del Negocio, podemos ayudar a ambos puntos de vista a converger:

- Podemos ayudar a los usuarios de Negocio **a realizar y agilizar su visión de la Transformación Digital**, sugiriendo nuevas actuaciones y mejoras desde el punto de vista de la necesidad de Negocio, además de necesidades técnicas: mejoras de usabilidad en aplicaciones, nuevas ideas o funcionalidades, mejoras de los procesos de negocio, mediación en la comunicación con TI para traducir o adaptar los mensajes.
- Podemos ayudar a los usuarios de TI **a reaccionar ágilmente a esta transformación**, acompañándoles en estos cambios y proponiendo mejoras en procesos, metodologías y herramientas que alineen la visión de Negocio y TI. Una buena parte de este trabajo también tiene que ver con Arquitectura y Mejora Continua, en lo que somos expertos.

Estos servicios que ofrecemos no los concebimos como consultoría tradicional, sino como una consultoría disruptora: nuestra posición única desde dentro de los clientes **nos da el conocimiento y la posición para poder analizar, transformar y ejecutar esta visión de una manera integral** en el ciclo completo de vida del Desarrollo de Aplicaciones, independientemente de la tecnología que se emplee.



## Creación/Adaptación de Portales web accesibles y usables

Especializados en la creación Proyectos Web completos, desde su origen gráfico hasta su lanzamiento y mantenimiento.

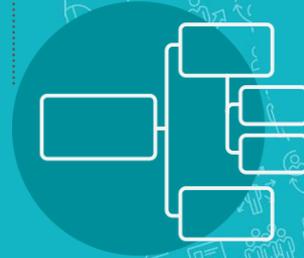
### Diseño gráfico



### Experiencia de Usuario (UX/UI)



### Arquitectura de contenidos



### Sistemas de Gestión de contenidos (CMS)



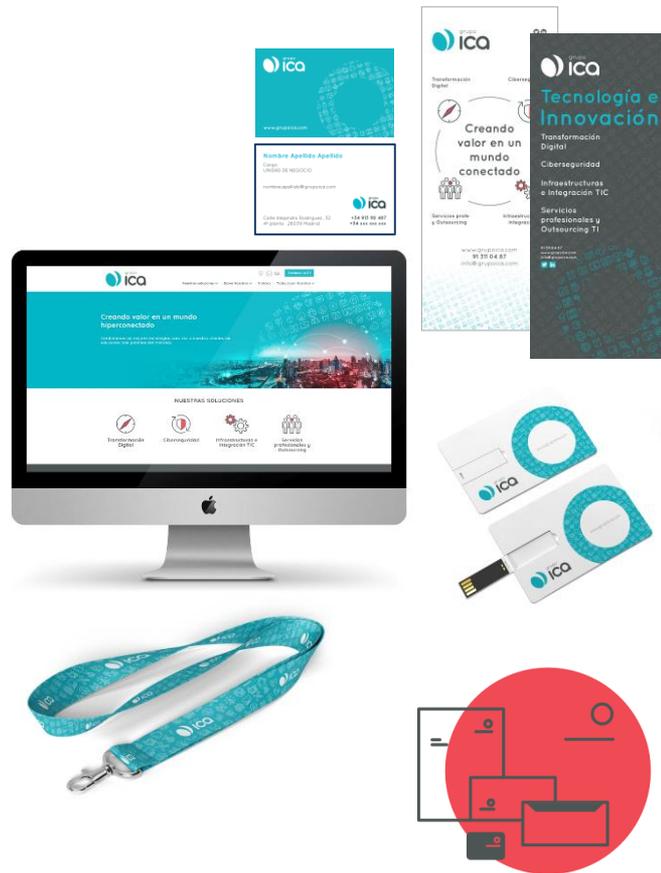
## Creación/Adaptación de Portales web accesibles y usables

### Diseño

En ICA damos mucha importancia a la Imagen y al Diseño de su Proyecto o Empresa, y por ello disponemos de un departamento específico, donde ayudamos al cliente a desarrollar su propia imagen de marca (o la creamos si no la tiene), pensando en soluciones globales, apostando por la identidad gráfica, el logotipo, la tipografía, los colores, la imagen y su impronta en el público destino.

Trabajamos siempre desde la premisa de un Diseño web responsive o adaptable a los diferentes dispositivos móviles. Pensando en la solución óptima para la visualización del contenido en cada formato, adoptamos las tendencias gráficas actuales creando un concepto específico para cada cliente, huyendo de plantillas standard y apostando por un acabado único y profesional. Siempre entregamos una Guía de Estilo en cada proyecto, que facilita y agiliza aplicaciones y desarrollos gráficos posteriores de la marca.

Asimismo, podemos encargarnos de la aplicación gráfica en medios impresos, del diseño de imagen corporativa, logotipo, manual de identidad gráfica, adaptaciones de la marca en diferentes formatos, cartelería, papelería, lonas, etc.



## Creación/Adaptación de Portales web accesibles y usables

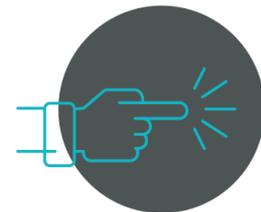
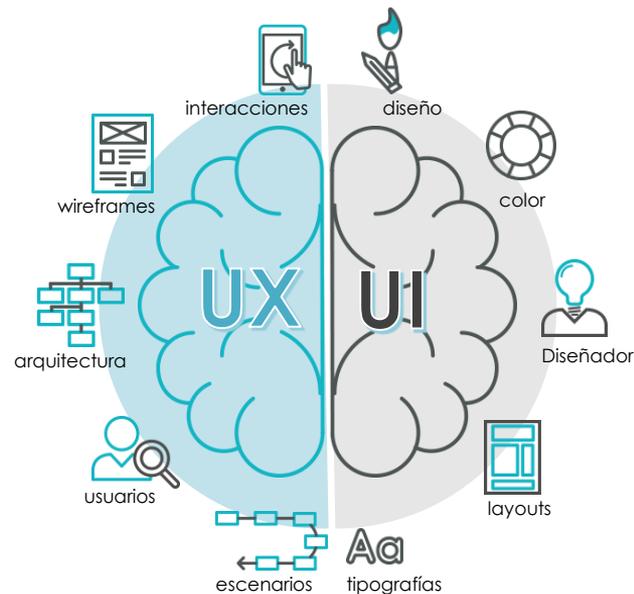
### Experiencia de Usuario (UX/UI)

Siguiendo la tendencia actual, poniendo el foco en el Usuario, todos nuestros diseños tienen como objetivo proporcionar el uso correcto del producto, adecuando la planificación (Storyboard , Wireframe , prototipado lowlevel/highlevel), y posteriores etapas del diseño a este objetivo.

Trabajamos la UI (Interfaz de Usuario), elementos de navegación tipo botones, barra de navegación, interactividad del usuario con el contenido o dispositivo. Planificamos la interacción del usuario con la web o el App.

Personas: planificando y definiendo unos estereotipos que conformarán el público objetivo del producto, el diseño se orienta al Usuario por lo que se optimiza el rendimiento y la experiencia.

Usabilidad, User test: Se realizan testeos con usuarios para asegurar la mejor experiencia para éste, consiguiendo un resultado final óptimo.



## Creación/Adaptación de Portales web accesibles y usables

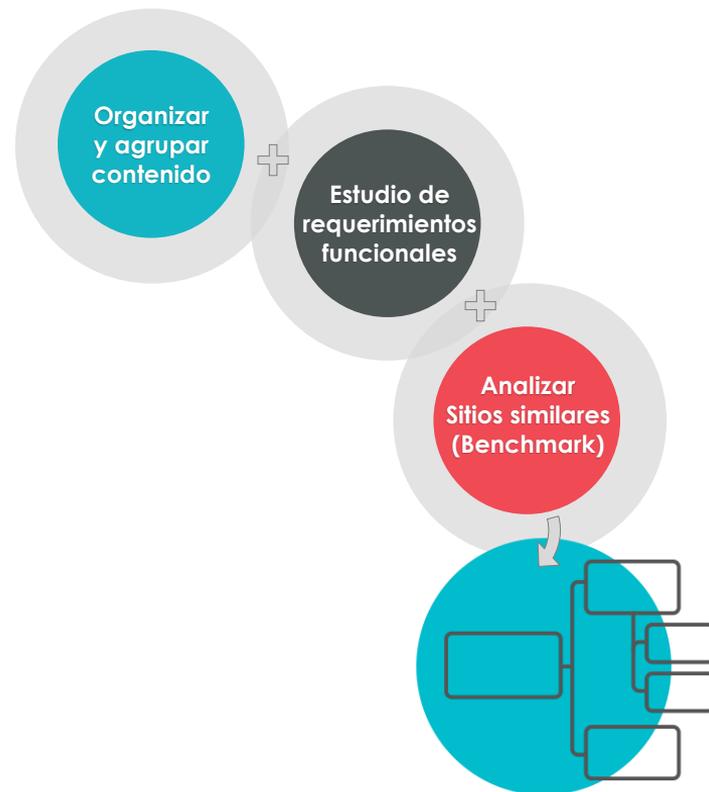
### Arquitectura de contenidos

En **ICA** disponemos de un equipo experimentado de Documentalistas y Profesionales de la Comunicación que ayudan al cliente a extraer la información de su negocio y ponerla a disposición de los usuarios de una manera explícita, ordenada y atractiva.

Nuestro equipo de contenidos también desarrolla labores de Comunicación y Dinamización en Redes Sociales, ciñéndose siempre al Manual de Comunicación e Imagen Corporativa del cliente (y si éste no existe, ayudamos a su definición y creación).

En **ICA** consideramos que la Accesibilidad web no es un extra sino parte de la definición de un proyecto web, y todos nuestros contenidos y desarrollos web están pensados y realizados desde el más estricto cumplimiento de las Pautas de Accesibilidad para el contenido Web (WCAG) 2.0. Asimismo, nuestro equipo de gestión de contenidos se encarga que generar y mantener los contenidos web de manera accesible.

Por último, tras la reciente publicación del *Real Decreto 1112/2018 que Traspone la Directiva (UE) 2016/2102* que obliga al cumplimiento de los requisitos de accesibilidad de la *EN 301 549 v2.1.2*, desde **ICA** estamos ayudando tanto a empresas como a la Administración, en la transición hacia el cumplimiento de la nueva normativa.

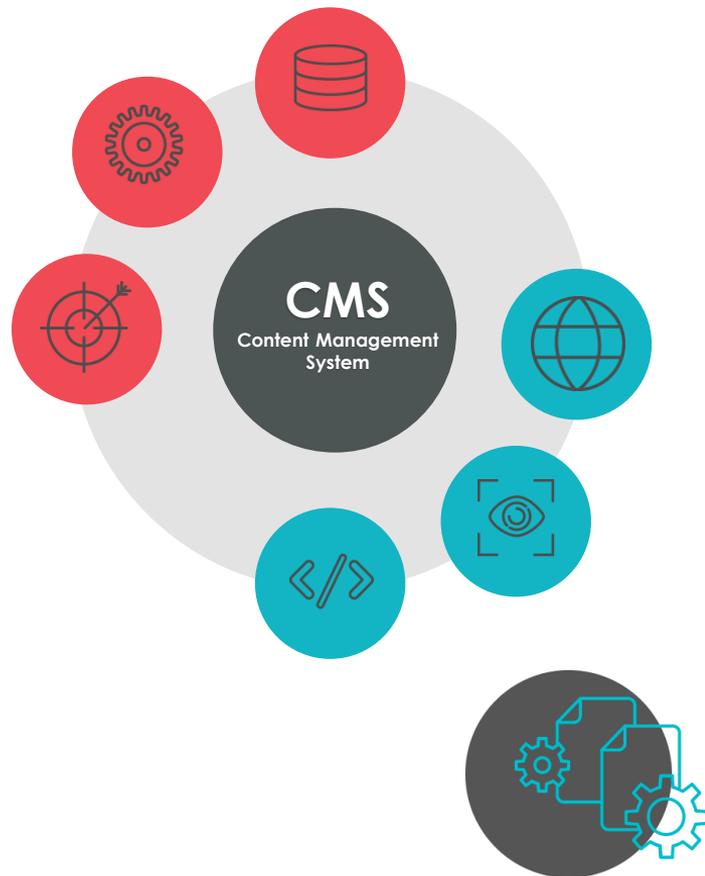


## Creación/Adaptación de Portales web accesibles y usables

### CMS – Sistemas de Gestión de Contenidos

En **ICA** entendemos que el desarrollo web debe ceñirse exclusivamente a aquellos requerimientos específicos del negocio del cliente, de manera que todo lo demás es posible hacerlo con los Content Management System actuales.

En **ICA** somos especialistas en Desarrollo web en plataformas JAVA con Liferay (líder del mercado empresarial y AAPP), en entornos PHP con Drupal, Wordpress o Joomla y entornos .NET con Sharepoint (integración Office365), reiterando nuestro compromiso de realizar proyectos web con un diseño diferenciador y vanguardista.



## Transformación Digital de la Administración Pública

Desde que la Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos fuera aprobada, desde **ICA** hemos apoyado y dirigido la **Transformación Digital** de las Administraciones Públicas (Ministerio de Fomento, Interior, Educación, Justicia, etc.) creando nuevas Sedes Electrónicas, desarrollando Registros Electrónicos y adaptando los Procedimientos Administrativos al cambio digital.

Asimismo, la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, supusieron el impulso definitivo a la **Transformación Digital** de las Administraciones Públicas españolas y establecieron varias obligaciones en torno a la administración electrónica, que propician una mayor eficacia, innovación y modernización, como son:

- 1** Disponer de las herramientas y recursos necesarios para garantizar la relación electrónica con los obligados por la ley y con las personas físicas que así lo prefieran antes del 2 de octubre de 2016.
- 2** Tramitar electrónicamente los expedientes.
- 3** Archivar electrónicamente.
- 4** Garantizar el Derecho a la información y la transparencia.
- 5** Garantizar un funcionamiento electrónico interno.
- 6** Trabajar de forma coordinada e interoperable con otras Administraciones.



## Transformación Digital de la Administración Pública

Desde **ICA** te ayudamos a analizar tus recursos tecnológicos (personal, material, conexiones, herramientas de las que dispones), identificando las herramientas que te faltan, y los requisitos técnicos necesarios.

Desarrollamos tus propias herramientas interoperables con los recursos que proporciona la Dirección de Tecnologías de la Información (DTIC) y que te permitirán comunicarte con el resto de las Administraciones Públicas, como son:

- 1 Punto de Acceso General (PAG).
- 2 Carpeta Ciudadana.
- 3 CI@ve: Sistema de identificación electrónica.
- 4 Apoder@: Registro electrónico de apoderamientos (REA).
- 5 Habilit@: Registro de funcionarios habilitados.
- 6 GEISER / ORVE/ SIR: Solución de registro electrónico.
- 7 Inside y Archive: Documento, expediente y archivo electrónico.
- 8 Plataforma de Intermediación de Datos (PID).
- 9 Notific@: Servicio compartido de gestión de notificaciones.



## Transformación Digital de la Administración Pública

Formamos a tu departamento TIC en el uso y explotación de dichas herramientas y realizamos un seguimiento y una evaluación de todo el proceso para detectar problemas o ámbitos de mejora.

Por último, si un organismo concreto ya lleva tiempo trabajando para ofrecer el servicio digital a los ciudadanos y dentro del mismo se han desarrollado herramientas tecnológicas propias, te ayudamos a verificar su interoperabilidad con las herramientas que proporciona la **DTIC**, y el resto de las Administraciones Públicas, comprobando que todas ellas hablan el mismo idioma y facilitando su posible reutilización por el resto de Administraciones Públicas.

## Ya han recibido valor en su Transformación Digital



Ministerio de Fomento (Sede Electrónica)



Ministerio Sanidad (Pinsa, IMSERSO, etc)



Ministerio de Justicia



Ministerio del Interior



## Algunos de los Portales Web desarrollados por ICA



CASER (eCliente, Acierta Asistencia)

Liferay



Instituto Cervantes

Drupal



AEMET

Liferay



Dirección General de Protección Civil

Liferay



Consorcio de Compensación de Seguros

Liferay



Santalucia Seguros. Intranet

Liferay



Leer.es

Liferay



Socioux+

Wordpress



CESCE (Intranet)

Drupal



Fábrica Nacional de Moneda y Timbre.  
Real Casa de la Moneda

Liferay



Ayuntamiento Torrelodones

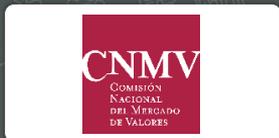
Joomla

## Algunos de los Portales Web desarrollados por ICA

	<p>INTEF (Instituto de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado)</p>	<p>Wordpress</p>		<p>People Matters</p>	<p>Liferay</p>
	<p>IMSERO</p>	<p>Liferay</p>		<p>Centro de Investigaciones Sociológicas</p>	<p>Liferay</p>
	<p>Colegio de Aparejadores de Madrid</p>	<p>Liferay</p>		<p>La Aventura de Aprender</p>	<p>Liferay</p>
	<p>Catálogo nacional de cualificaciones profesionales</p>	<p>Liferay</p>		<p>Consumópolis</p>	<p>Drupal</p>
	<p>Dirección General de Policía. Intranet</p>	<p>Liferay</p>		<p>CONFAD</p>	<p>Drupal</p>
				<p>Dirección General del Juego</p>	<p>Drupal</p>

## Algunas aplicaciones web desarrolladas por ICA

	Aplicación de gestión integrada de bibliotecas escolares (ABIES+)	<b>PHP CodeIgniter</b>		MINISTERIO DE IGUALDAD	Estrategia Estatal	<b>JAVA + Angular</b>
	Aplicación para la gestión de bolsas de trabajo	<b>JAVA</b>		MINISTERIO DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTES	Gestión del personal de la acción educativa exterior (GESPROEXT)	<b>JAVA + Angular</b>
	Gestión de programas de la acción educativa exterior (PROFEX)	<b>JAVA + Angular</b>		Fundación Estatal PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO	Aplicación para la gestión integral de las especialidades formativas	<b>.NET + Angular</b>
	Registro de convocatorias de Acreditación de Competencias Profesionales	<b>JAVA + Angular</b>		MINISTERIO DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTES	Justificación de subvenciones ULISES	<b>JAVA + Angular</b>







### UNE-EN ISO 9001

Sistema de Gestión de la Calidad



### UNE-EN ISO 14001

Sistema de Gestión Medioambiental



### CMMI 2.0

Nivel de Madurez 3



### Esquema Nacional de Seguridad ENS

Categoría alta



### Huella de carbono

Huella de carbono y compromiso reducción de emisiones



### EFR

Empresa Familiarmente Responsable



## ICA Informática y Comunicaciones Avanzdas SL

C/ La Rábida, 27

28039 Madrid

Tel: 91 311 04 87



<https://www.grupoica.com/contacto/>

Este documento es propiedad de ICA Informática y Comunicaciones Avanzadas y su contenido es confidencial. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de ICA Informática y Comunicaciones Avanzadas.