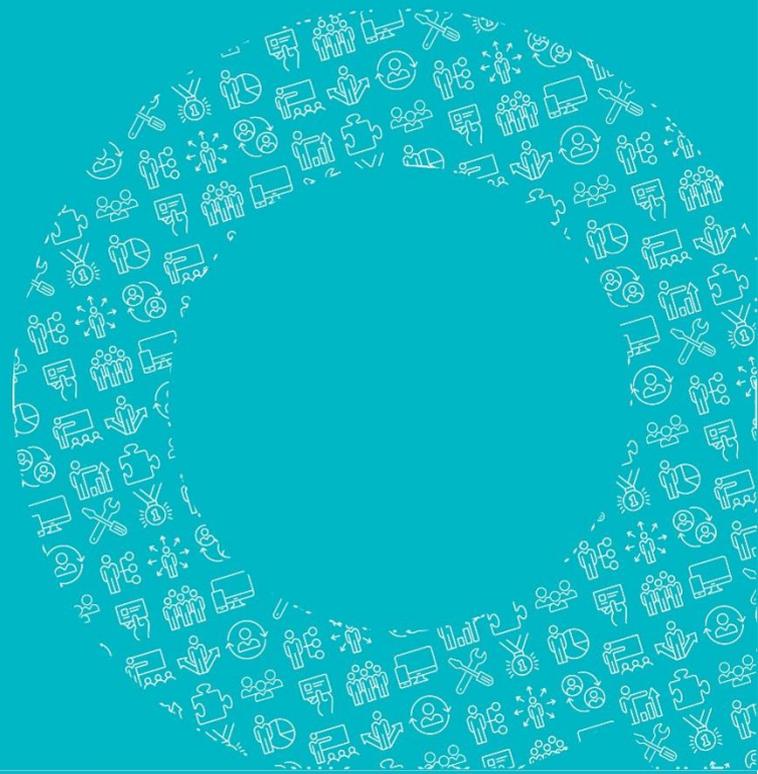




## Creando valor en un mundo hiperconectado

Transformación Digital - Data Intelligence



1. Sobre ICA
2. Del dato a la Inteligencia
3. Soluciones basadas en el Dato
4. Carga y Calidad del Dato
5. Modelado, preparación y tratamiento del dato
6. Inteligencia Artificial
7. Distribución, Presentación y Explotación
8. Nuestros clientes
9. Certificaciones
10. Contacto

### Experiencia

40 años en el mercado español



### Confianza

200 clientes recurrentes de entidades públicas y privadas



### Profesionalidad

Un equipo humano altamente cualificado de 400 personas



### Calidad Certificada

Contamos con las certificaciones necesarias para el desarrollo de nuestras actividades



### Seguridad

Sistema de seguridad de la información certificado UNE-EN ISO 27001



### Innovación y desarrollo

Buscamos constantemente soluciones novedosas



### Medioambiente

Trabajamos de forma sostenible, disminuyendo el impacto ambiental UNE-EN ISO 14001



## Cifras



Años de vida

40



Personas

400



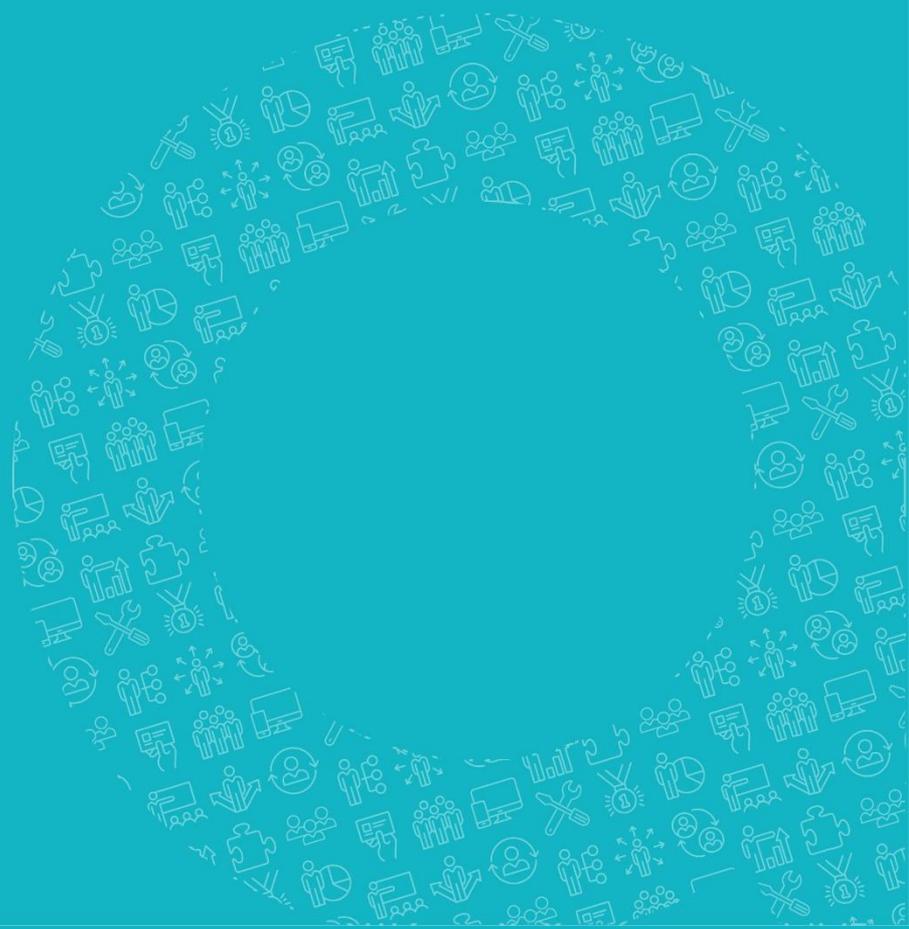
Clientes

+200

## Sedes



Madrid



## Nuestra estrategia



### Oferta Integrada

- *Tecnologías avanzadas*
- *Alto valor añadido*
- *Orientación al cliente*
- *Soluciones a medida*



### Control del Riesgo

- *Excelencia técnica*
- *Sector en crecimiento*
- *Negocio responsable*
- *Solidez financiera*



### Eficiencia Operativa

- *Fomento de las mejores prácticas*
- *Estructura de costes eficiente*

## ¿Cómo creamos valor añadido?





### Transformación Digital

- **Consultoría y desarrollo de aplicaciones y portales web**
- **Soluciones de BI, Analítica y Big Data**
- **Movilidad**
- **Arquitectura e integración de soluciones tecnológicas**

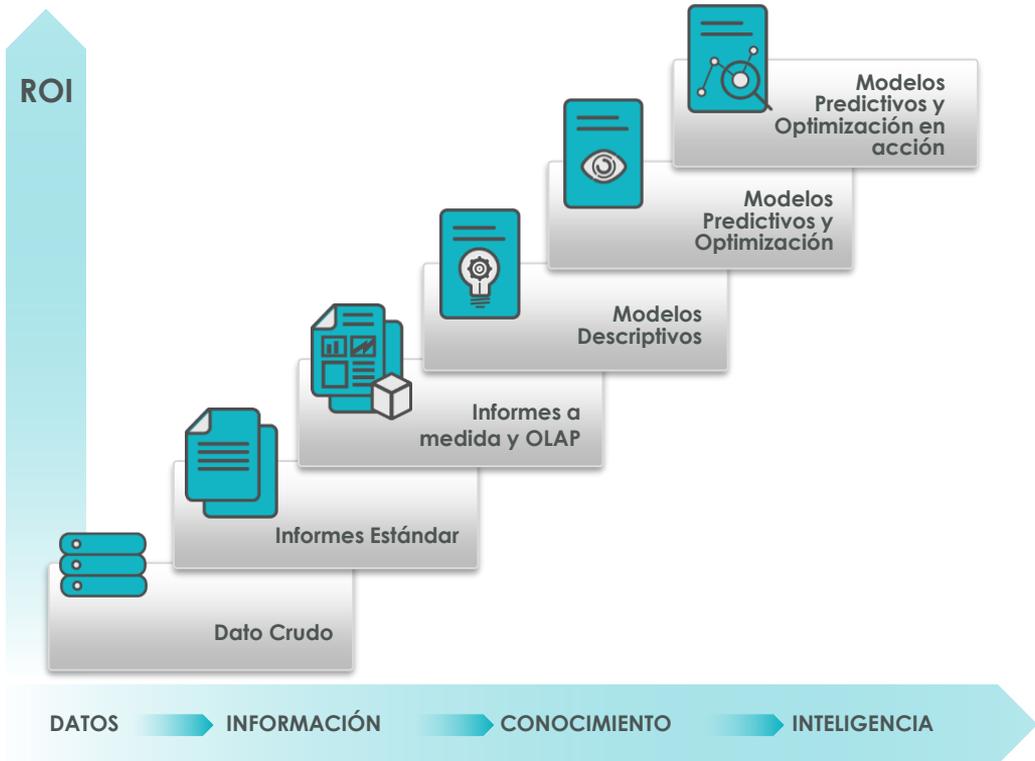


### Servicios Profesionales y Outsourcing TI

- **Servicios profesionales**
- **Servicios on-site**
- **Business Process Outsourcing (BPO)**

¿Qué valor aportamos a nuestros clientes?

ROI



Damos **valor a los datos** del negocio convirtiéndolos en **conocimiento** y con nuestras soluciones de IA dotamos de **inteligencia** al proceso de toma de decisiones.

										Current		Change		Change		
										Revenue	Profit	Revenue	Profit	%	%	
Region	Client	Product	Category	Sub-Category	Item	Quantity	Unit Price	Total Price	Discount	Net Price	Revenue	Profit	Revenue	Profit	%	%
East	A	1001	100	1	1000	1	1000.00	1000.00	0.00	1000.00	1000.00	100.00	1000.00	100.00	100%	100%
East	A	1002	100	2	1000	2	2000.00	2000.00	0.00	2000.00	2000.00	200.00	2000.00	200.00	100%	100%
East	A	1003	100	3	1000	3	3000.00	3000.00	0.00	3000.00	3000.00	300.00	3000.00	300.00	100%	100%
East	A	1004	100	4	1000	4	4000.00	4000.00	0.00	4000.00	4000.00	400.00	4000.00	400.00	100%	100%
East	A	1005	100	5	1000	5	5000.00	5000.00	0.00	5000.00	5000.00	500.00	5000.00	500.00	100%	100%
East	A	1006	100	6	1000	6	6000.00	6000.00	0.00	6000.00	6000.00	600.00	6000.00	600.00	100%	100%
East	A	1007	100	7	1000	7	7000.00	7000.00	0.00	7000.00	7000.00	700.00	7000.00	700.00	100%	100%
East	A	1008	100	8	1000	8	8000.00	8000.00	0.00	8000.00	8000.00	800.00	8000.00	800.00	100%	100%
East	A	1009	100	9	1000	9	9000.00	9000.00	0.00	9000.00	9000.00	900.00	9000.00	900.00	100%	100%
East	A	1010	100	10	1000	10	10000.00	10000.00	0.00	10000.00	10000.00	1000.00	10000.00	1000.00	100%	100%
East	A	1011	100	11	1000	11	11000.00	11000.00	0.00	11000.00	11000.00	1100.00	11000.00	1100.00	100%	100%
East	A	1012	100	12	1000	12	12000.00	12000.00	0.00	12000.00	12000.00	1200.00	12000.00	1200.00	100%	100%
East	A	1013	100	13	1000	13	13000.00	13000.00	0.00	13000.00	13000.00	1300.00	13000.00	1300.00	100%	100%
East	A	1014	100	14	1000	14	14000.00	14000.00	0.00	14000.00	14000.00	1400.00	14000.00	1400.00	100%	100%
East	A	1015	100	15	1000	15	15000.00	15000.00	0.00	15000.00	15000.00	1500.00	15000.00	1500.00	100%	100%
East	A	1016	100	16	1000	16	16000.00	16000.00	0.00	16000.00	16000.00	1600.00	16000.00	1600.00	100%	100%
East	A	1017	100	17	1000	17	17000.00	17000.00	0.00	17000.00	17000.00	1700.00	17000.00	1700.00	100%	100%
East	A	1018	100	18	1000	18	18000.00	18000.00	0.00	18000.00	18000.00	1800.00	18000.00	1800.00	100%	100%
East	A	1019	100	19	1000	19	19000.00	19000.00	0.00	19000.00	19000.00	1900.00	19000.00	1900.00	100%	100%
East	A	1020	100	20	1000	20	20000.00	20000.00	0.00	20000.00	20000.00	2000.00	20000.00	2000.00	100%	100%
East	A	1021	100	21	1000	21	21000.00	21000.00	0.00	21000.00	21000.00	2100.00	21000.00	2100.00	100%	100%
East	A	1022	100	22	1000	22	22000.00	22000.00	0.00	22000.00	22000.00	2200.00	22000.00	2200.00	100%	100%
East	A	1023	100	23	1000	23	23000.00	23000.00	0.00	23000.00	23000.00	2300.00	23000.00	2300.00	100%	100%
East	A	1024	100	24	1000	24	24000.00	24000.00	0.00	24000.00	24000.00	2400.00	24000.00	2400.00	100%	100%
East	A	1025	100	25	1000	25	25000.00	25000.00	0.00	25000.00	25000.00	2500.00	25000.00	2500.00	100%	100%
East	A	1026	100	26	1000	26	26000.00	26000.00	0.00	26000.00	26000.00	2600.00	26000.00	2600.00	100%	100%
East	A	1027	100	27	1000	27	27000.00	27000.00	0.00	27000.00	27000.00	2700.00	27000.00	2700.00	100%	100%
East	A	1028	100	28	1000	28	28000.00	28000.00	0.00	28000.00	28000.00	2800.00	28000.00	2800.00	100%	100%
East	A	1029	100	29	1000	29	29000.00	29000.00	0.00	29000.00	29000.00	2900.00	29000.00	2900.00	100%	100%
East	A	1030	100	30	1000	30	30000.00	30000.00	0.00	30000.00	30000.00	3000.00	30000.00	3000.00	100%	100%
East	A	1031	100	31	1000	31	31000.00	31000.00	0.00	31000.00	31000.00	3100.00	31000.00	3100.00	100%	100%
East	A	1032	100	32	1000	32	32000.00	32000.00	0.00	32000.00	32000.00	3200.00	32000.00	3200.00	100%	100%
East	A	1033	100	33	1000	33	33000.00	33000.00	0.00	33000.00	33000.00	3300.00	33000.00	3300.00	100%	100%
East	A	1034	100	34	1000	34	34000.00	34000.00	0.00	34000.00	34000.00	3400.00	34000.00	3400.00	100%	100%
East	A	1035	100	35	1000	35	35000.00	35000.00	0.00	35000.00	35000.00	3500.00	35000.00	3500.00	100%	100%
East	A	1036	100	36	1000	36	36000.00	36000.00	0.00	36000.00	36000.00	3600.00	36000.00	3600.00	100%	100%
East	A	1037	100	37	1000	37	37000.00	37000.00	0.00	37000.00	37000.00	3700.00	37000.00	3700.00	100%	100%
East	A	1038	100	38	1000	38	38000.00	38000.00	0.00	38000.00	38000.00	3800.00	38000.00	3800.00	100%	100%
East	A	1039	100	39	1000	39	39000.00	39000.00	0.00	39000.00	39000.00	3900.00	39000.00	3900.00	100%	100%
East	A	1040	100	40	1000	40	40000.00	40000.00	0.00	40000.00	40000.00	4000.00	40000.00	4000.00	100%	100%
East	A	1041	100	41	1000	41	41000.00	41000.00	0.00	41000.00	41000.00	4100.00	41000.00	4100.00	100%	100%
East	A	1042	100	42	1000	42	42000.00	42000.00	0.00	42000.00	42000.00	4200.00	42000.00	4200.00	100%	100%
East	A	1043	100	43	1000	43	43000.00	43000.00	0.00	43000.00	43000.00	4300.00	43000.00	4300.00	100%	100%
East	A	1044	100	44	1000	44	44000.00	44000.00	0.00	44000.00	44000.00	4400.00	44000.00	4400.00	100%	100%
East	A	1045	100	45	1000	45	45000.00	45000.00	0.00	45000.00	45000.00	4500.00	45000.00	4500.00	100%	100%
East	A	1046	100	46	1000	46	46000.00	46000.00	0.00	46000.00	46000.00	4600.00	46000.00	4600.00	100%	100%
East	A	1047	100	47	1000	47	47000.00	47000.00	0.00	47000.00	47000.00	4700.00	47000.00	4700.00	100%	100%
East	A	1048	100	48	1000	48	48000.00	48000.00	0.00	48000.00	48000.00	4800.00	48000.00	4800.00	100%	100%
East	A	1049	100	49	1000	49	49000.00	49000.00	0.00	49000.00	49000.00	4900.00	49000.00	4900.00	100%	100%
East	A	1050	100	50	1000	50	50000.00	50000.00	0.00	50000.00	50000.00	5000.00	50000.00	5000.00	100%	100%
East	A	1051	100	51	1000	51	51000.00	51000.00	0.00	51000.00	51000.00	5100.00	51000.00	5100.00	100%	100%
East	A	1052	100	52	1000	52	52000.00	52000.00	0.00	52000.00	52000.00	5200.00	52000.00	5200.00	100%	100%
East	A	1053	100	53	1000	53	53000.00	53000.00	0.00	53000.00	53000.00	5300.00	53000.00	5300.00	100%	100%
East	A	1054	100	54	1000	54	54000.00	54000.00	0.00	54000.00	54000.00	5400.00	54000.00	5400.00	100%	100%
East	A	1055	100	55	1000	55	55000.00	55000.00	0.00	55000.00	55000.00	5500.00	55000.00	5500.00	100%	100%
East	A	1056	100	56	1000	56	56000.00	56000.00	0.00	56000.00	56000.00	5600.00	56000.00	5600.00	100%	100%
East	A	1057	100	57	1000	57	57000.00	57000.00	0.00	57000.00	57000.00	5700.00	57000.00	5700.00	100%	100%
East	A	1058	100	58	1000	58	58000.00	58000.00	0.00	58000.00	58000.00	5800.00	58000.00	5800.00	100%	100%
East	A	1059	100	59	1000	59	59000.00	59000.00	0.00	59000.00	59000.00	5900.00	59000.00	5900.00	100%	100%
East	A	1060	100	60	1000	60	60000.00	60000.00	0.00	60000.00	60000.00	6000.00	60000.00	6000.00	100%	100%
East	A	1061	100	61	1000	61	61000.00	61000.00	0.00	61000.00	61000.00	6100.00	61000.00	6100.00	100%	100%
East	A	1062	100	62	1000	62	62000.00	62000.00	0.00	62000.00	62000.00	6200.00	62000.00	6200.00	100%	100%
East	A	106														



### Estrategia Digital

Como expertos en las soluciones de Microsoft en la nube, apoyamos a nuestros clientes en sus procesos de transformación aportando soluciones a medida y servicios basados en Azure, Office 365, ML y Movilidad.



### DataRobot

#### Machine Learning

Plataforma automatizada de Machine Learning que agiliza la construcción de modelos predictivos precisos.



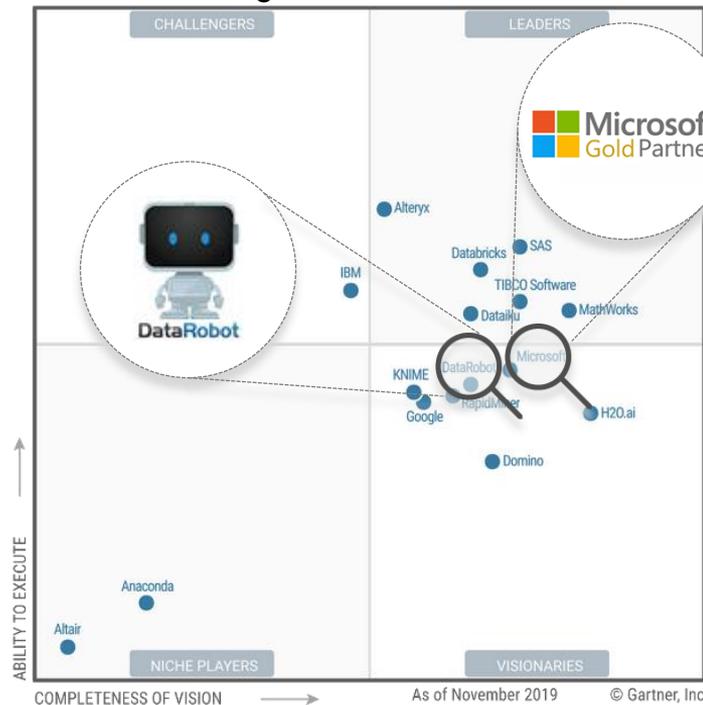
#### Procesamiento de Lenguaje Natural

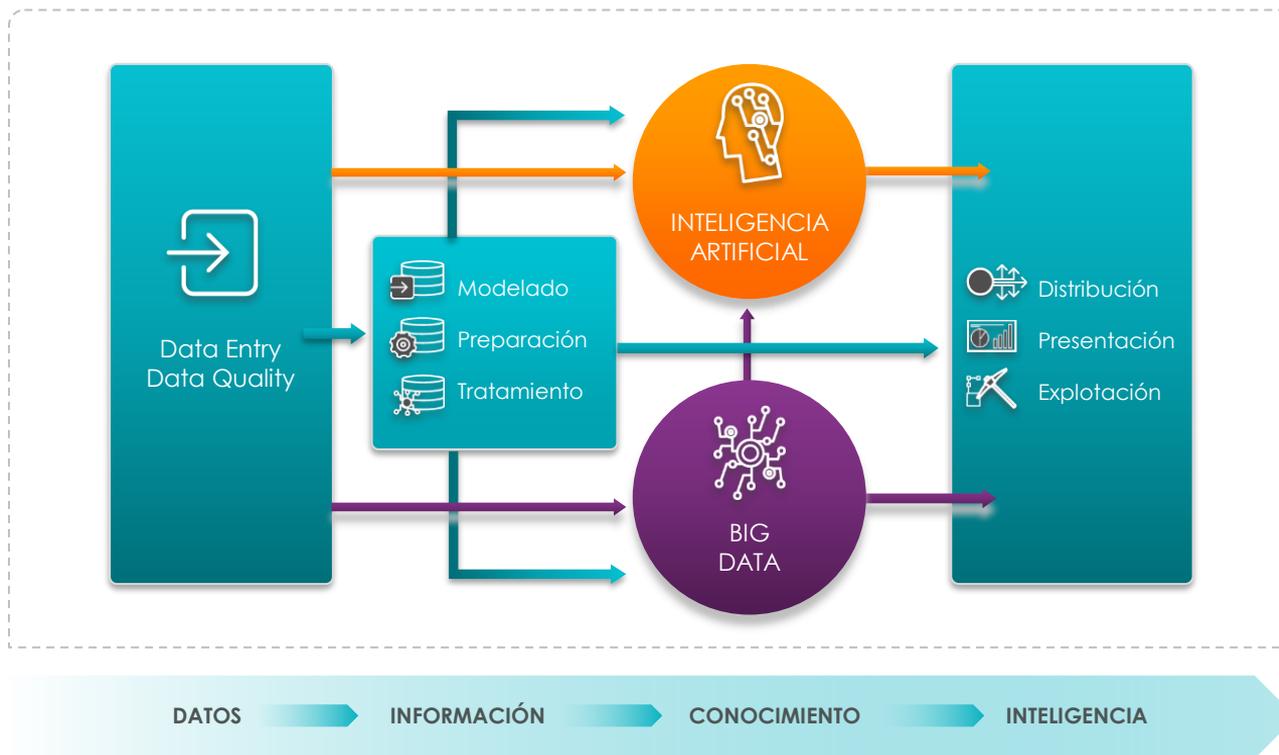
Avanzadas herramientas de Procesamiento de Lenguaje Natural (PLN) para el tratamiento y comprensión automática de textos.

### Gartner - Magic Quadrant for **Analytics and Business Intelligence**



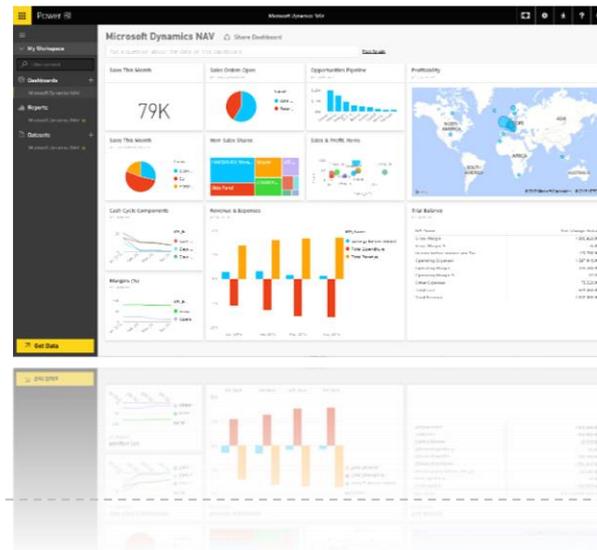
### Gartner - Magic Quadrant for **Data Science and Machine Learning Platforms**





El objetivo del **análisis de datos** no es en sí crear un **Cuadro de Mando**, sino **comprender** mejor el *negocio* a través de los datos y ser capaces de realizar predicciones para aportar **información** en la toma de **decisiones**.

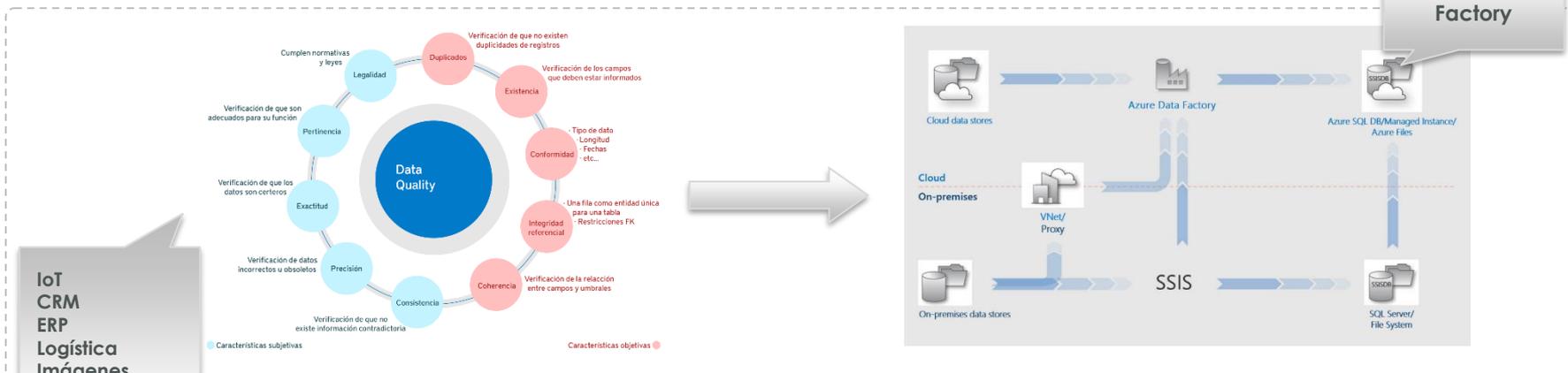
En **ICA** contamos con experiencia y capacidades para **obtener inteligencia** a partir del dato en bruto con nuestras **soluciones orientadas al Dato**.





## Aseguramos la calidad y coherencia del dato en su carga

Disponemos de nuestra **metodología** y **herramientas propias** para convertir sus datos brutos en fuente de información para la toma de decisiones



IoT  
CRM  
ERP  
Logística  
Imágenes  
Archivos  
documentales  
...

La calidad y coherencia del dato engloba que los datos **cumplan una serie de características** que aseguren la idoneidad de la información para mi organización.

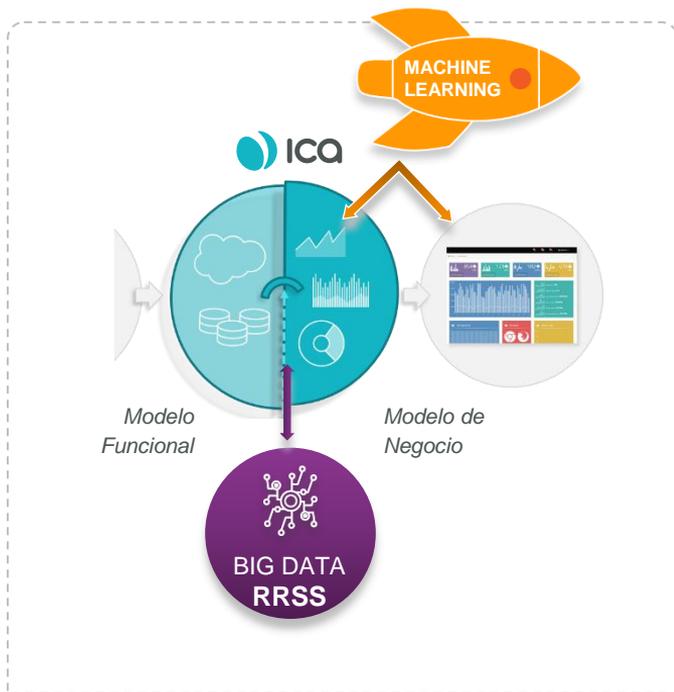
Su implementación incluye tres etapas diferenciadas:

**Análisis automatizado // Criterios objetivos // Criterios subjetivos**



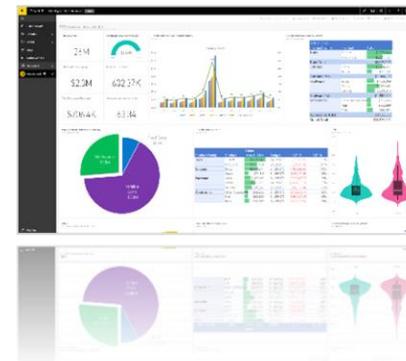


## Transformando la información operacional en conocimiento de negocio

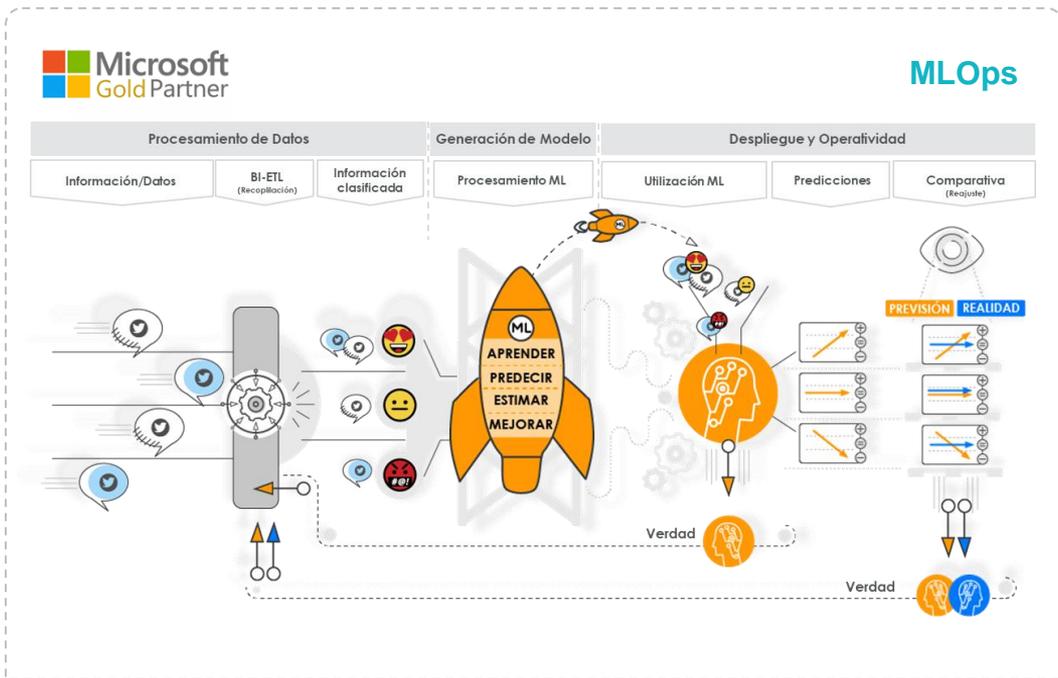


*Desligando el modelo de datos funcional (Operacionales) del modelo de datos de negocio (BI) conseguimos orientar la información corporativa a los **objetivos empresariales**, no a la funcionalidad de las herramientas.*

*La mejor manera de aportar valor a mi negocio es alinear la información de la toma de decisiones a los objetivos empresariales, a sus KPIs, métricas de seguimiento del negocio y cumplimiento.*



Microsoft Azure ML: aplicamos el aprendizaje en la predicción de variables de negocio para la toma de decisiones automatizadas.



- Análisis e implementación de un **proceso completo** de machine learning, desde la ingesta de datos hasta su puesta en producción.
- **Automatizado** para uso cotidiano y orientado a aplicación final.
- Ciclo de vida **eficiente** y de **calidad, controlado** en un entorno único y evaluado en cada una de sus etapas.
- Versátil, **escalable** y **ligero**. Capacidad de ajuste a numerosos escenarios iniciales y objetivos finales.
- Posibilidad de integración en múltiples plataformas.
- Proceso **seguro**: ejecución y despliegue local (on premises) o en la nube.





## DataRobot: Automatización y Democratización ML



- Construye y despliega modelos en cuestión de **horas**, sin “tirar” ni una línea de código
- Ofrece un **scoring** de los modelos y sus combinaciones entrenados y probados
- Análisis de series temporales
- Despliegue sencillo y control de la **idoneidad** del modelo desplegado con el paso del tiempo



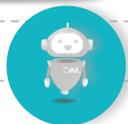
*Prototipado rápido y reducción del time to market de las soluciones de negocio*



## DAIL: Inteligencia Artificial y Procesamiento del Lenguaje Natural



Hay **información muy valiosa oculta** entre grandes cantidades de datos digitalizados. Esta información tiene **valor** y puede convertirse en **conocimiento** si un **ordenador interpreta su significado** entendiendo el **Lenguaje Natural**, el lenguaje humano.



### AGORA

#### *Social & Digital Media analytics*

Solución de IA para la escucha activa en **medios sociales y digitales**, comprender qué dice el mercado y gestionar la **reputación** online.

**¿Qué dicen de mí?**  
**¿Cuál es la reputación de mi marca?**

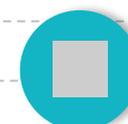


### FULL TALK

#### *Plataformas conversacionales*

**Servicio de IA para la mejora del servicio al cliente y la automatización de procesos comerciales.**

**Chattbots**  
**Asistentes Virtuales**



### DATABILITY

#### *Unstructured data to structured*

Software IA para el aprovechamiento de datos, **conversión de datos no estructurados en estructurados**

**Clasificación Documental Inteligente**  
**Mejora rendimiento Call Centre**





## Distribución, Presentación y Explotación

Utilizando herramientas de **análisis** y **visualización** incrementamos la capacidad de descubrir nueva información, así como mostrar de una manera ágil las relaciones entre las distintas perspectivas

- Análisis temporal
- Interacción con el usuario
- Visualización en Tiempo Real
- ...



SOLICITA UNA DEMO

## Ya están recibiendo Valor



### DGP

*Procesamiento y análisis de información sobre Personal, Trámites, Delincuencia y Control de Fronteras*



### Instituto Cervantes

*Análisis del dato de los centros asociados, procesos de matriculación y económicos*



### JCyl

*Análisis Consolidado Económico, Laboral, Académico y de Investigación de las Universidades Públicas*



### Agencia Tributaria

*Análisis de datos y lucha contra el fraude*



### INTEF

*Datos de actividades reconocidas por el Ministerio de Educación para el Registro de Formación Permanente del Profesorado*



### Asociación ICEA

*Nuevos servicios de análisis y predicción para el sector asegurador con la plataforma DataRobot*



### UNE-EN ISO 9001

*Sistema de Gestión de la Calidad*



### UNE-EN ISO 14001

*Sistema de Gestión Medioambiental*



### CMMI 2.0

*Nivel de Madurez 3*



### Esquema Nacional de Seguridad ENS

*Categoría alta*



### Huella de carbono

*Huella de carbono y compromiso reducción de emisiones*



### EFR

*Empresa Familiarmente Responsable*



## ICA Informática y Comunicaciones Avanzdas SL

C/ La Rábida, 27

28039 Madrid

Tel: 91 311 04 87



<https://www.grupoica.com/contacto/>

Este documento es propiedad de ICA Informática y Comunicaciones Avanzadas y su contenido es confidencial. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de ICA Informática y Comunicaciones Avanzadas.