

CuadICA

Monitoriza tus Servicios Gestionados de Ciberseguridad

Monitoriza el estado de la ciberseguridad gestionada de tu organización

La ciberseguridad está en constante evolución. Los actores de amenazas desarrollan ataques más dañinos y difíciles de detectar. Las amenazas se multiplican, se transforman y magnifican su impacto. El número y variedad de soluciones de ciberseguridad que deben emplear las organizaciones para garantizar su protección va en aumento mientras que el tiempo del que disponen los equipos de ciberseguridad para realizar su trabajo, disminuye.

La gestión y control de todos los servicios de ciberdefensa con los que cuentan las organizaciones se vuelve más complicada que nunca. Controlar de forma fácil y rápida la calidad de los servicios que los proveedores de servicios gestionados (MSSP) están prestando a tu organización y el cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio acordados (SLA), se ha vuelto una prioridad.

Un Cuadro de Mando para un control integral

CuadICA permite medir y monitorizar en tiempo real el estado de todos los servicios gestionados de ciberseguridad proporcionados por el CyberSOC de ICA Sistemas y Seguridad. También permite integrar los APIs de las tecnologías empleadas por tu organización en el cuadro de mando con tus propios indicadores para facilitar al máximo la visibilidad total sobre todos los servicios gestionados por MSSPs.

Controla de forma sistemática si los servicios contratados entran dentro de los márgenes de calidad acordados y no pierdas de vista cómo se comportan tus sistemas. Comprueba el estado del cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio, el estado de las peticiones de servicio y los indicadores clave de negocio, así como todos aquellos indicadores tecnológicos que lo contextualizan.

CuadICA

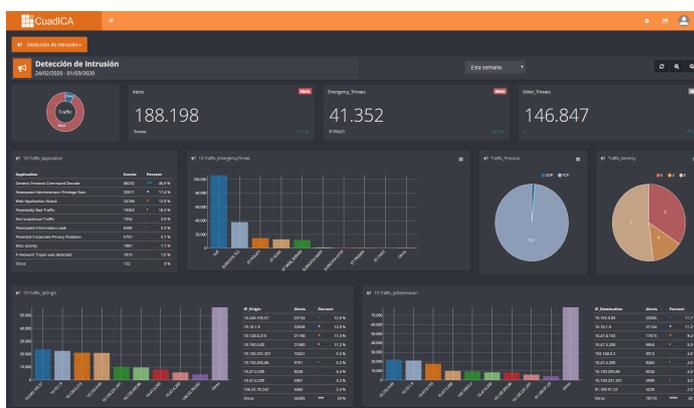
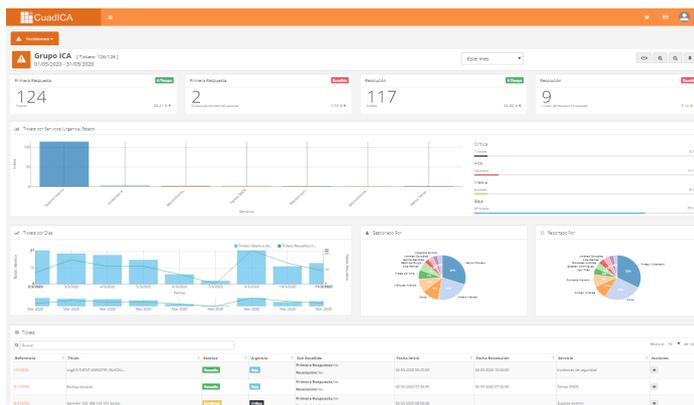
- Centraliza toda la información de tus servicios
- Controla el estado y evolución de los servicios en tiempo real.
- Revisa el estado de disponibilidad de tus plataformas.
- Garantiza el cumplimiento de los SLA acordados con tu MSSP.
- Reportes y alertas automáticas personalizadas.
- Despliegue fácil e inmediato en cloud.

Claridad en la visualización de la información

Centralizar toda la información en un único punto es esencial para facilitar la gestión de los servicios de ciberseguridad gestionados con los que cuentan las organizaciones. El Cuadro de Mando CuadICA permite realizar el seguimiento y control de los mismos pudiendo vigilar su estado de cumplimiento y evolución en tiempo real.

El Cuadro de Mando central cuenta con tantos paneles de indicadores clave como servicios gestionados tenga tu organización pudiendo garantizar el correcto funcionamiento de cada uno de ellos en cualquier momento. Desde el módulo de generación de informes de servicio y emisión de notificaciones podrás automatizar envíos, personalizar su periodicidad, seleccionar quién lo recibe y activar alertas ante el desbordamiento de umbrales de SLA para estar constantemente informado sobre todo lo que ocurre

Los mecanismos de reporte incluyen cuadros de mando fáciles de usar y la información relativa al estado de los indicadores clave. Esta forma de generar informes te ayudará a dar respuesta a preguntas críticas sobre el estado de la ciberseguridad de tu organización y será más sencillo traducir los resultados al lenguaje de los negocios cuando haya que reportar a los directivos empresariales.



Varias modalidades de acceso a la información

Cada equipo de analistas de ciberseguridad es único en número, conocimientos, carga de trabajo y capacidad. Siendo escasos en número y con una alta carga de trabajo, pierden mucho tiempo en acceder y monitorizar cada una de las consolas de control correspondientes a los servicios contratados a MSSPs.

Si no dispones del tiempo suficiente para gestionar el estado de los servicios, nuestro CiberSOC puede hacerlo por ti configurando notificaciones en CuadICA. Así únicamente recibirás la información sobre el estado de cumplimiento de los servicios en el momento que quieras y para las alertas que prefieras. Podrás estar al tanto del estado situacional de tus servicios, ahorrando tiempo y contando rápidamente con la información que más necesitas.

El Cuadro de Mando es fácil de usar e intuitivo. No requiere instalación en tu infraestructura al tratarse de un servicio no intrusivo. Su despliegue cloud se realiza de forma inmediata y segura. Tras el despliegue, el CiberSOC de ICA SYS activará y configurará los paneles de consulta de forma inmediata.

Invierte tu tiempo en lo más importante sin perder el control sobre los servicios gestionados por MSSPs con CuadICA.